

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI you&eni

1. Promotore

eni spa – refining & marketing, via Laurentina 449, 00142 Roma, in associazione con Vodafone Omnitel NV, Coop Italia (in rappresentanza dei titolari dei punti vendita della Grande Distribuzione a marchio Coop aderenti alla Collection Coop 2010), eni gas & power, E-Motion SpA (in nome e per conto di TomTom), Mediamarket SpA (Media World), Limoni SpA, Press Di Srl, Longo Srl, American Express SpA, Costa Crociere SpA, Pirelli Tyre SpA, Gardaland Srl, Eurotours Italia Srl, Costa Edutainment SpA, Jakala SpA, Adidas SpA, Alitalia Cai SpA, Smile Train Italia Onlus, SKY Italia Srl, Lottomatica Italia Servizi e i gestori dei punti vendita a marchio Agip aderenti al Programma (di seguito "**Partner**") .

2. Denominazione e principali caratteristiche del Programma

L'operazione a premi denominata "you&eni" (di seguito il "**Programma**" o "**Promozione**" o "**iniziativa**") è diretta ai clienti titolari di una carta microchip you&eni nominativa o anonima (di seguito i "**Clienti**") e consiste (i) nell'acquisizione e accumulo di punti (di seguito, i "**Punti**") in proporzione alla spesa effettuata per l'acquisto di prodotti o servizi di eni o dei suoi *Partner* e (ii) nella possibilità per i Clienti di utilizzare i Punti per ottenere da eni o dai suoi *Partner* prodotti o servizi omaggio o mediante versamento di un contributo in denaro.

3. Durata della Manifestazione (Programma) e catalogo dei premi

Il Programma ha durata dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013.

I Punti hanno validità per l'intera durata della manifestazione (Programma), ovvero potranno essere accumulati dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013, i premi potranno essere richiesti fino al 28 febbraio 2013, salvo per quei premi per cui nel Catalogo di cui appresso sia prevista una data anteriore.

Il meccanismo di accumulo Punti ed i premi elencati nel Catalogo in essere avranno validità fino al 31 dicembre 2010, salvo diversa indicazione e saranno periodicamente aggiornati. In particolare, come ulteriormente precisato al seguente paragrafo 6, il meccanismo di accumulo dei punti, l'elenco dei premi, l'elenco dei *Partner* e la meccanica di utilizzo dei Punti (es. la meccanica della conversione dei punti in carburante omaggio) sono contenuti nel catalogo del Programma pubblicato con cadenza annuale (d'ora in poi "**Catalogo**"). Il primo Catalogo ha validità fino al 31 dicembre 2010.

Come meglio precisato al seguente paragrafo 6, il Catalogo potrà essere aggiornato/integrato/modificato anche in corso d'anno prima della scadenza naturale dello stesso, attraverso la pubblicazione di un apposito supplemento (di seguito il "**Supplemento**"). Alternativamente all'adozione del Supplemento il catalogo potrà essere integrato/aggiornato/modificato con le altre modalità indicate al paragrafo 6.

4. Destinatari della Promozione (Programma)

Sono destinatari del Programma i consumatori persone fisiche, che intendano iscriversi al Programma medesimo secondo quanto previsto al seguente paragrafo 8 e comunque nel presente Regolamento. Trattasi, quindi, di **tutti i motociclisti, gli automobilisti e i camionisti possessori di carta you&eni** (come definita al seguente paragrafo 5) **che effettuano rifornimento negli orari di apertura con la modalità "Fai da Te" e "Servito" presso i punti vendita a marchio Agip e/o eni (di seguito PV) aderenti al Programma/iniziativa** (l'elenco di tali PV è disponibile sul sito Internet www.youandeni.com) e/o che agiscano nel rispetto di quant'altro previsto nel presente Regolamento.

5. Carte you&eni

Le carte you&eni valide nel Programma you&eni sono:

- **le carte nominative (con anagrafica del cliente regolarmente registrato)**, le quali comprendono: **carte You&Agip Silver e Gold per automobilisti, motociclisti e camionisti da riattivare da febbraio 2010** e fino al 31 dicembre 2010, secondo quanto previsto al successivo paragrafo 8; **carte you&eni Silver, Gold o Platinum per automobilisti, motociclisti e camionisti.**
- **le carte anonime** le quali comprendono: **carte temporanee You&Agip, carte temporanee you&eni, le carte anonime tipo "Fai da Te" delle precedenti campagne.** Si vedano i limiti alla validità e all'utilizzo delle carte anonime/temporanee precisati ai seguenti paragrafi 9, 10 e 11.

6. Meccanica promozionale

I titolari di una carta elettronica del Programma you&eni (y&e) che nel periodo dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013 effettueranno acquisti di carburante, secondo le modalità previste, nei PV aderenti alla manifestazione o di altri prodotti e/o servizi presso i punti vendita di alcune società associate, avranno la possibilità di collezionare dei Punti elettronici. Secondo il punteggio raccolto, potranno scegliere dal Catalogo in essere i premi a titolo gratuito o, per quelli che lo prevedono, a fronte di un contributo in denaro versato dal cliente, oppure potranno convertire il premio in una riduzione del prezzo d'acquisto del carburante secondo i valori e le modalità esplicitati nella tabella carburante omaggio presente nel Catalogo in essere (come previsto dalle norme specifiche L. 496/99). In conformità a quanto previsto al precedente paragrafo 3, attraverso la pubblicazione dei Cataloghi si procederà ad una modifica/integrazione/aggiornamento del meccanismo di accumulo dei Punti, dell'elenco dei premi, dell'elenco dei *Partner* e della meccanica di utilizzo dei Punti (es. la meccanica della conversione dei punti in carburante omaggio). Ogni nuovo Catalogo sostituirà integralmente il precedente. Qualora per fatti sopravvenuti successivamente alla stampa del Catalogo, si renda necessario modificare/integrare/aggiornare il contenuto del Catalogo in essere prima della scadenza naturale della validità dello stesso, a tali modifiche/integrazioni si procederà attraverso la pubblicazione del

Supplemento, o attraverso altre adeguate forme di pubblicità (di seguito **Comunicazioni**) in conformità a quanto previsto dal DPR 430/2001. Una copia del Catalogo in essere, nonché dell'eventuale Supplemento e/o delle eventuali ulteriori Comunicazioni concernenti il medesimo Catalogo saranno custodite e disponibili per la consultazione da parte del pubblico presso la sede di eni spa – refining & marketing, presso i PV e sul sito Internet www.youandeni.com.

7. Ambito territoriale

Tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana.

8. Iscrizione al Programma

Per partecipare al Programma e quindi **per ottenere tutti i benefici previsti dall'iniziativa promozionale è richiesta la compilazione del modulo di iscrizione, reperibile presso un qualsiasi PV aderente all'iniziativa. I moduli compilati dovranno essere riconsegnati al gestore dei punti vendita (PV) o inviati via fax al numero verde 800 125 723 oppure compilati direttamente online collegandosi al sito internet www.youandeni.com. I clienti che compileranno il questionario di profilazione attraverso il sito Internet o modulo cartaceo riceveranno un bonus di 100 punti. Ciascuna carta you&eni potrà ricevere una sola volta il bonus di profilazione. E' ammesso un unico travaso punti da carta anonima a carta nominativa e un'unica donazione punti fra tre carte nominative all'anno.**

I titolari di carte nominative You&Agip Silver e Gold per automobilisti, motociclisti e camionisti potranno iscriversi al Programma chiedendo la riattivazione delle carte medesime, presso i PV a partire dal 15 febbraio 2010 e fino e non oltre il 31 dicembre 2010.

9. Modalità di rilascio della carta

Tutti coloro che si iscrivono riceveranno la carta Silver nominativa you&eni.

La carta Silver viene spedita al domicilio del cliente qualora l'iscrizione venga effettuata online o su un punto vendita privo di stampante per carte. Qualora invece l'iscrizione avvenga in un PV dotato di stampantina per carte (elenco presente sul sito www.youandeni.com), la carta nominativa verrà consegnata immediatamente.

La carta anonima verrà rilasciata solo sui PV privi di stampante per carte e avrà una durata di 12 mesi (a partire dal 10 ottobre 2010 avrà validità semestrale; dalla scadenza di tale ultimo termine non sarà più possibile utilizzare i punti). Quindi, i punti scadono alla fine della validità della carta anonima e non potranno essere travasati ad altre carte nominative una volta scaduti.

La carta Gold e la carta Platinum vengono inviate al domicilio indicato dal cliente sul modulo di iscrizione.

Le carte anonime emesse prima del 15 febbraio 2010 dovranno essere convertite in nominative entro il 30.06.2010, data oltre la quale non sarà più possibile utilizzare i Punti e/o accumularne di nuovi. Il rilascio di nuove carte anonime sarà effettuato fino al 31.12.2010, e sarà associato alla contestuale compilazione di un modulo d'iscrizione. Sarà possibile trasferire i Punti dalla

carta anonima alla carta nominativa solo entro il periodo di validità della carta anonima. All'atto del trasferimento dei Punti sulla carta nominativa, la carta anonima si estinguerà.

10. Sezione dedicata a motociclisti e automobilisti

I motociclisti e gli automobilisti in possesso di una carta you&eni anonima di questa o delle precedenti campagne non potranno richiedere i premi presenti in catalogo, ma soltanto ricevere il carburante omaggio secondo la tabella riportata nel Catalogo in essere. Solo le carte you&eni nominative consentono di effettuare le richieste dei premi del catalogo, di ottenere punti a fronte di acquisti da alcuni partner e presso AgipCafé e di cumulare i punti presenti su tre carte differenti. In caso di smarrimento, perdita dei punti (durante una transazione sui POS) o smagnetizzazione di carte anonime non sarà possibile restituire in alcun modo i punti.

Ferme eventuali modifiche del meccanismo di accumulo dei punti attuate in conformità a quanto previsto nei precedenti Paragrafi 3 e 6, di seguito si illustrano le condizioni per accedere allo Status di cliente Gold o di cliente Platinum e le modalità di accumulo dei Punti.

10.1 Status di cliente Gold

Potranno diventare clienti Gold tutti i clienti che registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 750 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Lo status di cliente Gold dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta, o riattivazione delle carte Gold della precedente campagna (You&Agip), risultanti ancora attive al 31 dicembre 2009.

Per mantenere lo status di cliente Gold il cliente dovrà acquistare almeno 3.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente.

Ai clienti Gold è riservato un servizio di soccorso stradale, come descritto al paragrafo "Servizio di soccorso stradale per i clienti Gold" all'interno del regolamento integrale del servizio di soccorso stradale che sarà allegato al presente Regolamento e ne diverrà parte integrante. Tale servizio sarà disponibile a partire dal 1° marzo 2010 salvo non risulti prima disponibile.

Tutti coloro che, effettuata l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti necessari per accedere allo status di cliente Gold o fino a che non li matureranno riceveranno la carta Silver.

10.2 Status di cliente Platinum

Potranno diventare clienti Platinum tutti i clienti che registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 1.750 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Lo status di cliente Platinum dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta. Per mantenere lo status di cliente Platinum il cliente dovrà acquistare almeno 7.000 litri di carburante

nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Ai clienti Platinum è riservato un servizio di soccorso stradale e prima assistenza, come descritto al paragrafo "Servizio di soccorso stradale e prima assistenza per i clienti Platinum" all'interno del regolamento integrale del servizio di soccorso stradale e prima assistenza che sarà allegato al presente Regolamento e ne diverrà parte integrante. Tale servizio sarà disponibile a partire dal 1° marzo 2010 salvo non risulti prima disponibile.

Tutti coloro che, effettuata l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti necessari per accedere allo status di cliente Platinum o fino a che non li matureranno riceveranno la carta Gold o Silver a seconda del livello di consumo.

10.3 Modalità di accumulo punti - presso i punti vendita a marchio Agip

I titolari della carta you&eni riceveranno 1 punto elettronico a fronte di ciascun litro di rifornimento di qualsiasi carburante base (benzina, gasolio, Gpl) e 1 punto a fronte di ciascun chilogrammo di metano acquistato nei PV aderenti alla promozione, con le modalità "Fai da Te" o "Servito". Il numero dei punti caricati sarà arrotondato (come da arrotondamento finanziario) per difetto all'unità inferiore per frazioni fino a 0,49 lt e per eccesso all'unità superiore per frazioni superiori o uguali a 0,50 lt. Le carte you&eni prevedono un tetto massimo per ogni rifornimento, pari a 120 litri, al di sopra del quale non verrà riconosciuto alcun punto (tale limite di 120 litri opera anche come limite complessivo nel caso in cui -nel corso delle 24 ore- siano effettuati più rifornimenti). Questo verrà registrato sul sistema centrale indicativamente entro le 24 ore dal momento del rifornimento e della registrazione della carta.

10.4 Modalità di accumulo punti - Programma bonus

Oltre ai punti attribuiti in funzione dell'acquisto di carburante, come riportato al paragrafo precedente, i punti you&eni saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

Bonus "prodotti blu"

I titolari di carta you&eni nominativa riceveranno un punto aggiuntivo per ogni litro di rifornimento di BluDieselTech e BluSuper.

Bonus "rifornimento"

A tutti i clienti in possesso di qualunque carta elettronica you&eni sarà riconosciuto per ciascun singolo rifornimento di carburante di almeno 40 litri, un bonus in punti premio pari al 10% del punteggio spettante. Per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% di 40 punti = 4 punti, complessivamente 44 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante blu verranno riconosciuti 44 punti + 40 punti bonus blu, complessivamente 84 punti premio.

Bonus "cliente Gold"

I soli clienti Gold riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 20% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Nel caso in cui il rifornimento carburante sia di almeno 40 litri, avverrà il cumulo del bonus rifornimento e del bonus Gold; per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% (bonus rifornimento) + 20% (bonus Gold), ovvero, complessivamente, 52 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante blu verranno riconosciuti 52 punti + 40 punti bonus blu, complessivamente 92 punti premio.

Bonus "cliente Platinum"

I soli clienti Platinum riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 40% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Nel caso in cui il rifornimento carburante sia di almeno 40 litri, avverrà il cumulo del bonus rifornimento e del bonus Platinum; per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% (bonus rifornimento) + 40% (bonus Platinum), ovvero, complessivamente, 60 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante blu verranno riconosciuti 60 punti + 40 punti bonus blu, complessivamente 100 punti premio.

11. Sezione dedicata ai camionisti

I camionisti in possesso di una carta you&eni anonima di questa o delle precedenti campagne non potranno ricevere alcun premio presente in catalogo, ma soltanto ricevere carburante omaggio secondo la tabella riportata nel Catalogo in essere. Solo le carte you&eni nominative per camionisti consentono di effettuare le richieste dei premi del catalogo, di ottenere punti a fronte di acquisti da partner e presso AgipCafé e di cumulare i punti presenti su tre carte differenti. In caso di smarrimento o smagnetizzazione delle carte anonime delle precedenti campagne o in caso di perdita dei punti durante una transazione sui POS non sarà possibile restituire in alcun modo i punti.

Ferme eventuali modifiche del meccanismo di accumulo dei punti attuate in conformità a quanto previsto nei precedenti Paragrafi 3 e 6, di seguito si illustrano le condizioni per accedere allo Status di cliente Gold o di cliente Platinum e le modalità di accumulo dei Punti.

11.1 Status di cliente Gold

Potranno diventare clienti Gold tutti i clienti che partecipando al Programma, registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 7.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Per mantenere lo status di cliente Gold il cliente dovrà acquistare almeno 28.000 litri di carburante

nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Tutti coloro che effettuata l'iscrizione al Programma non matureranno i requisiti per accedere allo status di cliente Gold o fino a che non li matureranno riceveranno la carta Silver. Lo status di cliente Gold dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta, o riattivazione delle carte Gold della precedente campagna (You&Agip).

11.2 Status di cliente Platinum

Potranno diventare clienti Platinum tutti i clienti che partecipando al nuovo Programma registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 15.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Per mantenere lo status di cliente Platinum il cliente dovrà acquistare almeno 60.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Tutti coloro che effettuata l'iscrizione al Programma non matureranno i requisiti per accedere allo status di cliente Platinum o fino a che non li matureranno riceveranno la carta Gold o Silver a seconda del livello di consumo. Lo status di cliente Platinum dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta.

11.3 Modalità di accumulo punti - presso i punti vendita a marchio Agip e/o eni

I titolari della carta you&eni riceveranno 1 punto elettronico ogni 3 litri di rifornimento di carburante (gasolio) acquistato nei PV aderenti alla promozione, con le modalità "Fai da Te" o "Servito". Il numero dei punti caricati verrà arrotondato (come da arrotondamento finanziario) per difetto all'unità inferiore per frazioni fino a 0,49 lt e per eccesso all'unità superiore per frazioni superiori o uguali a 0,50 lt. Le carte you&eni per camionisti prevedono una soglia minima di rifornimento, pari a 120 litri, al di sotto della quale non verrà riconosciuto alcun punto ed un tetto massimo giornaliero pari a 1.000 litri, al di sopra del quale non verrà riconosciuto alcun punto. Questo verrà registrato sul sistema centrale indicativamente entro 24 ore dal momento del rifornimento e della registrazione sulla carta.

11.4 Modalità di accumulo punti - Programma bonus

Oltre ai punti attribuiti in funzione dell'acquisto di carburante, come riportato al paragrafo precedente, i punti you&eni saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

Bonus "cliente Gold"

I soli clienti Gold riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 20% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Per esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 20%

bonus Gold (8 punti), ovvero, complessivamente, 48 punti premio.

Bonus "cliente Platinum"

I soli clienti Platinum riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 40% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Per esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 40% bonus Platinum (16 punti), ovvero, complessivamente, 56 punti premio.

12. Sezione dedicata a motociclisti, automobilisti e camionisti

12.1 Possibilità aggiuntive di accumulo punti

Il Promotore della manifestazione a premi si riserva la possibilità di offrire a motociclisti, automobilisti e camionisti nel corso della promozione in momenti determinati e, anche limitatamente a categorie specifiche di prodotto, ulteriori opportunità di accumulare o moltiplicare i punti previsti per singola operazione. Tali opportunità verranno pubblicizzate in tempo utile anche con comunicazioni mirate ai potenziali beneficiari aderenti all'iniziativa promozionale.

12.2 Servizio clienti

Per eventuali comunicazioni (es. reclami) e/o informazioni è attivo il servizio clienti al numero verde 800 10 12 90, al numero di fax 800 23 16 90 ed il Sito Internet www.youandeni.com. Il servizio clienti fornisce, tra l'altro, informazioni circa le modalità di richiesta dei premi e la risoluzione di ogni problematica ad essi relativa. Sul sito Internet può essere pubblicata una sezione "domande e risposte" dove si forniscono indicazioni circa i principali e più ricorrenti quesiti relativi al Programma posti dalla clientela.

12.3 Smarrimento carta

In caso di smarrimento della carta you&eni, il cliente potrà richiederne un'altra presso il servizio clienti con le stesse modalità previste per un reclamo presso il servizio clienti. In caso di smarrimento o di furto di una carta you&eni nominativa, i Clienti devono denunciare immediatamente l'accaduto al servizio clienti. I Punti eventualmente sottratti prima della denuncia di furto o smarrimento non saranno restituiti. **I punteggi presenti sulle carte temporanee o in tutti quei casi in cui non è stata comunicata l'anagrafica (carte anonime), in caso di smarrimento NON potranno essere restituiti.**

12.4 Tutela della Privacy

eni spa, quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati personali del cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato decreto, resa al

momento dell'adesione alla campagna promozionale "you&eni" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è eni spa..

12.5 Accumulo punti presso Partner commerciali

In aggiunta alle modalità di accumulo sopra definite, per i clienti titolari di carte nominative, è possibile ottenere punti you&eni anche per acquisto di prodotti e/o servizi presso alcuni *Partner*, in accordo alle condizioni riportate nel Catalogo in essere. In particolare, come ulteriormente precisato al precedente paragrafo 6, il meccanismo di accumulo dei punti presso i *Partner*, l'elenco dei *Partner* e la meccanica di utilizzo dei Punti presso i *Partner* sono contenuti nel Catalogo. Ove utile per fornire una più ampia informazione ai Clienti -in ragione della complessità della meccanica relativa alla cooperazione con alcuni *Partner*- potranno essere redatte delle Schede di approfondimento (d'ora in poi "**Schede**") nelle quali vengono spiegate in maggior dettaglio le informazioni relative alla singola partnership.

12.6 Consegna dei premi

Le modalità di consegna dei premi sono illustrate nel Catalogo. Per i premi per i quali è prevista la consegna a domicilio, i termini di consegna non supereranno i 180 giorni dalla data di richiesta di ciascun premio stesso.

12.7 Costo diretto unitario ex art. 2 comma 5 L. 496 del 1999

Ai fini della determinazione del costo diretto unitario, ex art. 2 comma 5 L. 496 del 1999, di ogni singolo Premio per cui non è previsto un contributo in denaro, vale la tabella di conversione dei Punti in carburante omaggio (il cui ammontare è espresso in €) contenuta nel Catalogo in essere, salvo quanto diversamente previsto per specifici premi. In altri termini, salvo i casi specifici di cui sopra, il costo diretto unitario di ogni singolo premio equivale alla valorizzazione del carburante omaggio corrispondente alla soglia Punti prevista per ottenere il Premio di cui trattasi.

13. Catalogo, Supplemento e Comunicazioni

Il Catalogo (di cui, secondo quanto disciplinato in precedenza, potranno esservi più edizioni) contiene tutte le informazioni utili ai Clienti per conoscere il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, dell'elenco dei *Partner*, la meccanica di utilizzo dei Punti, le modalità di richiesta dei premi e quant'altro necessario ad una informata e consapevole partecipazione e fruizione del Programma da parte dei Clienti medesimi. Secondo quanto disciplinato nei precedenti paragrafi, il Catalogo può essere aggiornato/integrato/modificato anche in corso d'anno, prima della scadenza naturale dello stesso, attraverso i Supplementi e le Comunicazioni.

Ciascuna edizione del Catalogo, gli eventuali Supplementi, le Comunicazioni e le Schede costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento e vengono allegati allo stesso via via che vengono pubblicati. Un copia di ciascuna edizione del Catalogo, e degli eventuali Supplementi e

Comunicazioni, unitamente ad una copia del presente Regolamento, rimangono consultabili presso la sede eni di via Laurentina, Roma, presso i PV, sul sito Internet www.youandeni.it. Le Schede sono rese disponibili quantomeno su tale sito Internet e presso il servizio clienti, al numero verde 800 10 12 90.

14. Utilizzo anomalo delle carte you&eni

Costituisce utilizzo anomalo della carta you&eni, qualsiasi uso in violazione del presente Regolamento o di altre normative comunque applicabili e/o che comunque dia luogo a quanto segue:

- aver fornito ad eni e/o ai *Partner* informazioni non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente;
- aver utilizzato la carta in relazione ad acquisti di carburante o a transazioni presso i *Partner* non connesse ad un uso diretto e/o personale del titolare della carta;
- essere entrato in possesso di una carta you&eni o aver caricato punti su una carta in modo illecito.

In caso di comprovato sospetto di utilizzo anomalo della carta you&eni, eni procederà alla sospensione dell'utilizzo dei Punti presenti sulla carta, dandone immediata informazione nel caso di carta nominativa e, al momento della richiesta di scarico Punti, nel caso di carta anonima, invitando il cliente a contattare il servizio clienti per l'instaurazione del contraddittorio.

Ove, in esito al contraddittorio, risultasse accertato l'uso anomalo della carta you&eni da parte del Cliente, i Punti accumulati attraverso un uso anomalo verranno annullati; nel caso in cui non risultasse accertato alcun uso anomalo della carta da parte del Cliente, verrà meno la sospensione dell'utilizzo dei Punti.

Ai fini del contraddittorio, in caso di disallineamento tra i Punti risultanti dal microchip della carta you&eni e quelli risultanti dal sistema informatico centrale eni, quest'ultimo sarà considerato avere prevalenza

15. Esclusioni

Sono esclusi dalla possibilità di partecipare al Programma i gestori dei PV, i suoi dipendenti e i suoi diretti congiunti.

COMUNICAZIONE – Nuova promozione riservata a titolari e/o gestori di attività di officine e/o autoricambi che acquistino lubrificanti da eni

1. DURATA DELLA NUOVA PROMOZIONE

Dal 23.02.2010 al 31.01.2013.

2. DESTINATARI DELLA PROMOZIONE

Ad integrazione dell'art. 4 del Regolamento relativo al Programma you&eni (di seguito "**Programma**"), sono destinatari del Programma anche i titolari (o i legali rappresentanti) e/o i gestori di officine e/o di negozi di autoricambi in Italia, in possesso di carta elettronica nominativa You& Agip o you&eni (di seguito "**Carta Nominativa**"), che nel periodo di durata di questa nuova promozione acquisteranno lubrificanti Auto/Moto da eni nei modi e nei termini di cui alla presente Comunicazione.

3. OBIETTIVO DELLA NUOVA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza delle offerte Eni S.p.A. (di seguito "**eni**") e la relativa acquisizione di clienti che scelgano l'offerta commerciale di **eni** per la fornitura di lubrificanti Auto/Moto.

4. MECCANICA DI PARTECIPAZIONE DELLA NUOVA PROMOZIONE

4.1. I titolari (o ai legali rappresentanti)) e/o i gestori di **autofficine** in possesso di Carte Nominative che acquisteranno lubrificanti Auto/Moto da **eni**, presentando le Carte Nominative you&eni all'atto dell'acquisto avranno diritto a collezionare:

- 2 punti you&eni ogni euro speso nell'acquisto di lubrificanti auto/moto in imballi fino a 4 lt (cd. "**piccoli imballi**");
- 1 punto you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in imballi oltre 4 litri.

In più:

a) Se il titolare e/o gestore è un già cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista un quantitativo uguale all'anno precedente, avrà diritto:

- ad un bonus pari al 5% dei punti calcolati su tali quantitativi acquisiti.

b) Se il titolare e/o gestore è nuovo cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista almeno 900 Kg di lubrificanti, avrà inoltre diritto:

- ad un bonus pari al 5% dei punti calcolati sui 900 Kg.

Infine:

a) Se il titolare e/o gestore è un già cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista un quantitativo maggiore dell'anno precedente, avrà diritto a collezionare, per i soli acquisti eccedenti l'anno precedente:

- 4 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in piccoli imballi;
- 2 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in imballi oltre 4 litri.

b) Se il titolare e/o gestore è nuovo cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista oltre 900 Kg di lubrificanti avrà diritto a collezionare, per i soli acquisti eccedenti i 900 Kg.:

- 4 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in piccoli imballi;
- 2 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in imballi oltre 4 litri.

4.2. I titolari (o ai legali rappresentanti)) e/o i gestori di **negozi di autoricambi** in possesso di Carte Nominative che acquisteranno lubrificanti Auto/Moto da **eni**,

presentando le Carte Nominative you&eni all'atto dell'acquisto avranno diritto a collezionare:

- 2 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in piccoli imballi;

In più:

a) Se il titolare e/o gestore è un già cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista un quantitativo uguale all'anno precedente, avrà diritto:

- ad un bonus pari al 5% dei punti calcolati su tali quantitativi acquisiti.

b) Se il titolare e/o gestore è nuovo cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista almeno 900 Kg di lubrificanti, avrà inoltre diritto:

- ad un bonus pari al 5% dei punti calcolati sui 900 kg.

Infine:

b) Se il titolare e/o gestore è nuovo cliente eni di lubrificanti e nell'anno in corso acquista oltre 900 Kg di lubrificanti avrà diritto a collezionare, per i soli acquisti eccedenti i 900 Kg.:

- 4 punti you&eni ogni euro speso per lubrificanti auto/moto in piccoli imballi.

Inoltre, per i titolari (o legali rappresentanti) e/o i gestori di **autofficine e/o di autoricambi** è previsto:

- un ulteriore bonus di benvenuto pari a 3.000 punti al momento del primo ordine d'acquisto di almeno 5 cartoni di lubrificanti auto/moto (pari a complessivi 90 kg.) o di un fusto (di almeno 170 kg.).

4.3. Saranno considerati nuovi clienti eni di lubrificanti coloro i quali non abbiano mai acquistato da **eni** prodotti lubrificanti nel corso del 2009; per gli anni successivi al 2010 e per tutta la durata della promozione saranno considerati nuovi clienti eni di lubrificanti coloro i quali non abbiano mai acquistato da **eni** prodotti lubrificanti nell'anno precedente.

5. ACCREDITO DEI PUNTI

I punti you&eni saranno accreditati entro i 40 giorni successivi all'incasso da parte di **eni** della fattura relativa all'acquisto dei lubrificanti. Se il Cliente ha comunicato il proprio numero di telefono in fase di iscrizione, riceverà un sms che comunicherà di recarsi sul punto vendita a marchio Agip aderente (di seguito "**PV Aderente**") a caricare i punti sulla carta (il gestore del PV Aderente effettuerà un'operazione di telecontrollo o, se in possesso di ADSL, inserirà semplicemente la carta nel Pos). Se il Cliente non ha comunicato il proprio numero di telefono, potrà recarsi sul PV Aderente a caricare i punti decorsi 40 giorni dal pagamento della fattura.

6. ELENCO DEI PRODOTTI COMPRESI NEL PROGRAMMA

Prodotti Auto:

LINEA TRAZIONE LEGGERA

5303 AGIP SINT EVOLUTION 0W-30

1004 AGIP SINT EVOLUTION 5W-40

1005 AGIP SINT TURBODIESEL EVOLUTION 5W-40

1006 AGIP SINT COMMON RAIL 5W-40

1007 AGIP SINT PROFESSIONAL 5W-40

1002 AGIP SINT 2000 10W-40

1180 AGIP SINT TURBODIESEL 10W-40

7096 AGIP FORMULA PLUS ONE
1034 AGIP F.1 SUPERMOTOROIL 15W-40
5267 AGIP SUPERDIESEL MULTIGRADE 15W-40
1320 AGIP HD DUAL 15W-40
7152 AGIP GAS SPECIAL 10W-40

LUBRIFICAZIONE SPECIALIZZATA

7004 AGIP 7004
7229 AGIP 7007
7313 AGIP 7008
1152 AGIP FORMULA LL DC 5W-30
1115 AGIP FORMULA MS B04
1114 AGIP FORMULA PRESTIGE

LINEA TRAZIONE PESANTE

4850 AGIP SIGMA TRUCKSINT TFE 5W-30
1153 AGIP SIGMA ULTRA PLUS TFE
1154 AGIP SIGMA SUPER TFE 10W-40
1142 AGIP SIGMA TFE
1186 AGIP SIGMA TRUCK 15W-40
1144 AGIP SIGMA TURBO 20W-50
1145 AGIP SIGMA TURBO 15W-40
4110 AGIP SIGMA MULTIGRADE 15W-40
1125 AGIP DIESEL SIGMA S 10W-20
1122 AGIP DIESEL SIGMA S 30
1123 AGIP DIESEL SIGMA S 40
1095 AGIP DIESEL GAMMA 10W-20
1092 AGIP DIESEL GAMMA 30
1093 AGIP DIESEL GAMMA 40
1193 AGIP SIGMA TURBO PLUS 15W-40
1194 AGIP SIGMA TRUCK PLUS 15W-40
6022 AGIP ADBLUE

* Vendibile solo in Rete

LINEA AGRICOLTURA

1132 AGIP SUPERTRACTOR UNIVERSAL 15W-40
1421 AGIP AGRIMOTOR 2T
1440 AGIP OLIO PER MOTOSEGHE
1439 AGIP ECO LUBE MS
1434 AGIP SUPER 2T

LINEA NAUTICA

1451 AGIP MARINEMIX SM

LUBRIFICANTI PER CAMBI, DIFFERENZIALI E TRASMISSIONI

1271 AGIP ROTRA LSX 75W-90
5556 AGIP ROTRA MULTI GEAR
2312 AGIP ROTRA TRUCK GEAR 80W-90
2313 AGIP ROTRA TRUCK GEAR 85W-140
1171 AGIP ROTRA MULTI THT 80W
1201 AGIP ROTRA MP/S 85W-90
1213 AGIP ROTRA MP 80W-90

1214 AGIP ROTRA MP 85W-140
7931 AGIP ROTRA MP DB 85W-90
1230 AGIP ROTRA HY DB 80W
7929 AGIP ROTRA HY 80W-90
1262 AGIP ROTRA 80W-90
1263 AGIP ROTRA 85W-140
1210 AGIP ROTRA CT PLUS 10 W
1202 AGIP ROTRA CT 30
1203 AGIP ROTRA CT 50
7390 AGIP ROTRA JD/F 80W
1241 AGIP ATF II D
7194 AGIP ATF II E
2311 AGIP DEXRON III
2520 AGIP ROTRA ATF

LUBRIFICANTE IDRAULICO

2303 AGIP OSO 46

LUBRIFICANTE PER SOSPENSIONI

1500 AGIP LHM SUPER

GRASSI AUTO

1716 AGIP GREASE 15
1719 AGIP GREASE 16
1720 AGIP MP GREASE in cartuccia
1721 AGIP MP GREASE cart. e pompa
1745 AGIP GREASE 30
1760 AGIP GREASE 33/FD

Prodotti Moto:

OLI 2 TEMPI

1401	AGIP MIX 2T
1402	AGIP CROSS 2T
1403	AGIP SPEED 2T
1405	AGIP TEC 2T
1406	AGIP CITY 2T
7151	AGIP CITY HI TEC 2T
1419	AGIP KART 2T
1437	AGIP RACING 2T
1399	AGIP SNOW RACING 2T

OLI 4 TEMPI

1404	AGIP AGIP TEC 4T 15W-50
1407	AGIP CITY 4T 10W-40
1422	AGIP RACING 4T 10W-60
1436	AGIP SUPER 4T 15W-50
1438	AGIP RACING 4T 20W-50
1443	AGIP CLASSIC 4T

1445	AGIP SUPER 4T 20W-50
1446	AGIP TEC 4T 10W-40
7147	AGIP CITY HI TEC 4T
5280	AGIP RACING 4T 5W-40

PRODOTTI PER GRUPPO PIAGGIO

7149	AGIP PERMANENT PLUS
7148	AGIP PERMANENT SPEZIAL
1403	AGIP SPEED 2T
1410	AGIP SCUDERIA MOTO 2T
7151	AGIP CITY HI TEC 2T
5280	AGIP RACING 4T 5W-40
1422	AGIP RACING 4T 10W-60
7147	AGIP CITY HI TEC 4T
3896	AGIP GEAR 80W-90

OLI CAMBIO

1408	AGIP GEAR 10W-40
1433	AGIP GEAR SYNTH 75W-90
1442	AGIP GEAR 5W-20
3896	AGIP GEAR 80W-90

OLI FORCELLE

1425	AGIP FORK 5W
1426	AGIP FORK 7,5W
1427	AGIP FORK 10W
1428	AGIP FORK 15W

PRODOTTI SPECIALI

9893	AGIP SHAMPOO NO WATER (12 x 500 ml)
9894	AGIP CHAIN GREASE (12 x 200 ml)
9965	AGIP CONTACT CLEANER (12 x 200 ml)
9895	AGIP HELMET & VISOR CLEANER (24 x 100 ml)
9896	AGIP NEW POLISH (24 x 100 ml)
9897	AGIP LEATHER CLEANER (24 buste)
9973	AGIP TYRE REPAIR (12 x 200 ml)
9966	AGIP FILTER CLEAN (12 x 1 litro)
9967	AGIP FILTER OIL (12 x 1 litro)

* Prodotti Vendibili in Rete nei soli imballi 90, 91 e 92

7. CONVERSIONE DEI PUNTI

I punti you&eni oggetto di premio, come sopra riportati, sono convertibili in € di carburante omaggio o in altri premi del Catalogo you&eni.

8. INFORMAZIONI E CONTATTI

Per maggiori informazioni consultare il Regolamento sul sito youandeni.com.

COMUNICAZIONE – Nuova promozione riservata ai Clienti che acquistano beni e/o servizi presso i negozi della rete in franchising energy store eni o richiedono il premio “Manutenzione Programmata” del catalogo you&eni

1.AREA

Territorio nazionale italiano

2.DURATA DELLA NUOVA PROMOZIONE

Dal 26 aprile 2010 al 31 gennaio 2013

3. OBIETTIVO DELLA NUOVA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza dei servizi e delle offerte di Eni S.p.A. (di seguito **eni**), presso i negozi della rete in franchising **Energy Store eni** aderenti al programma **you&eni** e a questa promozione.

Saranno destinatari della nuova promozione tutti coloro che:

- acquistano un bene o un servizio utile per l’ottenimento del Premio 1, come sotto riportato;
- sottoscrivono per la prima volta un contratto Programma Energia Casa utile per l’ottenimento del Premio 2, come sotto riportato;
- richiedono il premio del catalogo **you&eni** “Manutenzione Programmata” come sotto riportato

presso i negozi della rete in franchising **Energy Store eni** che aderiscono al programma **you&eni** secondo quanto di seguito specificato.

Ad integrazione dell’art. 1 del Regolamento relativo al Programma **you&eni** (di seguito “**Programma**”), i negozi della rete in franchising **energy store eni** che, nel periodo di durata di questa nuova promozione aderiranno al Programma per i fini di cui all’art. 4 della presente Comunicazione (di seguito “Negozi Aderenti”), sono *Partners* del Programma stesso

4.PREMIO

Premio 1: “1 punto you&eni ogni 1€ speso”

Ottenimento di un punto **you&eni** per ogni euro speso e comprovato da un documento fiscale a fronte dell’acquisto, entro il 31 gennaio 2013, presso i Negozi Aderenti di uno o più beni o servizi tra quelli di seguito riportati:

- manutenzione programmata cliente in essere
- fornitura e installazione caldaia
- fornitura e installazione scaldabagno
- fornitura e installazione apparecchio di cottura

- fornitura e installazione climatizzatore
- manutenzione straordinaria

Premio 2: "1000 punti you&eni" per nuovo contratto Programma Energia Casa

1000 punti **you&eni** per un cliente che sottoscrive per la prima volta, entro il 31 gennaio 2013, presso i Negozi Aderenti, un Contratto Programma Energia Casa - Servizio di manutenzione programmata e straordinaria per apparecchi elettrici e/o gas" con riferimento a formule di qualsiasi durata.

Premio 3: "Primo anno omaggio del Contratto Programma Energia Casa per la caldaia" dal catalogo you&eni.

Il cliente che sottoscrive, entro il 31 gennaio 2013, il contratto "Programma Energia Casa - Servizio di manutenzione programmata e straordinaria per apparecchi elettrici e/o gas" con riferimento alla formula biennale a tacito rinnovo e alla sola manutenzione ordinaria di una caldaia di potenzialità minore o uguale a 35 kW, e che ha accumulato, entro il momento della sottoscrizione, 3000 punti **you&eni**, riceverà il premio costituito dal primo anno omaggio del predetto contratto.

L'ottenimento del premio comporterà lo scarico dei 3000 punti dalla Carta Nominativa del cliente.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO

Premio 1: "1 punto you&eni ogni 1€ speso"

Per avere diritto all'accredito di un punto **you&eni** per ciascun euro speso occorre, entro il 31 gennaio 2013:

- recarsi presso uno dei Negozi Aderenti unitamente alla propria Carta Nominativa e acquistare i beni o i servizi, sopra indicati.

L'immediato accredito avviene a fronte dell'emissione del documento fiscale del bene/servizio acquistato.

Premio 2: "1000 punti you&eni"

Per avere diritto all'accredito di 1000 punti **you&eni** occorre, entro il 31 gennaio 2013:

- recarsi presso uno dei Negozi Aderenti unitamente alla propria Carta Nominativa e sottoscrivere per la prima volta un contratto di manutenzione programmata Programma Energia Casa.

I 1000 punti verranno immediatamente accreditati a fronte dell'emissione del documento fiscale relativo al contratto di manutenzione programmata.

Premio 3: "1 anno omaggio di Manutenzione Programmata caldaia" dal catalogo you&eni

Per richiedere il premio occorre, entro il 31 gennaio 2013:

- recarsi presso uno dei Negozi Aderenti unitamente alla propria Carta Nominativa, sottoscrivere il contratto indicato al superiore punto 4 "premio 3", e richiedere lo scarico di 3000 punti per ottenere il primo anno gratuito del contratto di Manutenzione Programmata per la caldaia.

Il premio costituito da un anno gratuito corrisponde a un importo che varia da un minimo di 65 a un massimo di 75,83 euro.

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, contrattualmente previsto entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, così come disciplinato nel Contratto Programma Energia Casa, il cliente avrà diritto ad ottenere la ricarica dei 3000 punti sulla Carta Nominativa. A tale proposito il cliente dovrà recarsi, entro 30 giorni dalla data di invio della lettera raccomandata A.R. relativa all'esercizio del diritto di recesso, presso il Negozio Aderente in cui ha sottoscritto il Contratto Programma Energia Casa con la copia della suddetta lettera raccomandata, e richiedere la ricarica dei punti.

Il cliente che richiede il premio a catalogo **you&eni** "**Primo anno omaggio del Contratto Programma Energia Casa per la caldaia**" non può contestualmente usufruire dei premi 1 e 2 con riferimento alla stessa sottoscrizione del contratto (formula biennale a tacito rinnovo per una caldaia di potenzialità minore o uguale a 35kW).

Con uno stesso contratto è possibile ottenere i premi 1 e 2.

I punti saranno caricati al cliente presso il Negozio Aderente che ha emesso il documento fiscale comprovante l'operazione che dà diritto a usufruire dei premi 1 o 2.

I soggetti non ancora titolari della Carta Nominativa, potranno richiederla presso i punti vendita a marchio Agip aderenti all'iniziativa, sul sito **youandeni.com** o presso uno dei Negozi Aderenti.

6. INFORMAZIONI E CONTATTI

I punti **you&eni** sono convertibili in carburante omaggio o altri premi del Catalogo **you&eni**.

Per maggiori informazioni consultare il Regolamento e il catalogo nonché l'elenco dei Negozi Aderenti sul sito **youandeni.com**.

COMUNICAZIONE – promozione riservata ai Clienti che formulano una proposta di contratto per una nuova somministrazione di gas e/o di energia elettrica per usi domestici

1.AREA

Territorio nazionale italiano

2.DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal 1 luglio 2010 al 14 ottobre 2010 per le adesioni di cui al punto a)

Dal 1 agosto 2010 al 14 ottobre 2010 per le adesioni di cui al punto b)

3. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza dei servizi e delle offerte Eni S.p.A. (di seguito "**eni**") e la relativa acquisizione di clienti che scelgono l'offerta commerciale di **eni** per una nuova somministrazione di gas e/o di energia elettrica, per usi domestici con esclusione delle offerte DUAL 10+10 e DUAL 10+10 più (di seguito "**Proposta di Contratto**").

a) Saranno destinatari della promozione tutti coloro che, non essendo già clienti **eni** per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale presso il punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore, sottoscrivono, o formulano online sul sito eni.com, nel periodo dal 1 luglio al 14 ottobre 2010, una Proposta di Contratto, per il suindicato punto di fornitura.

b) Saranno, inoltre, destinatari della promozione tutti coloro che:

- formulano telefonicamente, nel periodo dal 1 agosto 2010 al 14 ottobre 2010, attraverso un richiamo effettuato da parte del servizio clienti **eni**, a seguito di apposito appuntamento prenotato a tal fine al numero verde 800 900 700, una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica per usi domestici con **eni** in base alle condizioni "DUAL 10", presso il punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore.
- risultano, al momento della formulazione telefonica, già clienti **eni** per la fornitura di gas naturale presso un "punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico" (come definito dall'art. 2, comma 3, lettera a dell'Allegato A alla Delibera ARG/gas n. 64/09 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas).

Ad integrazione dell'art. 1 del Regolamento relativo al Programma you&eni (di seguito "**Programma** ") i negozi della rete in franchising **energy store eni** che aderiscono al Programma, sono *Partners* del Programma stesso.

4.PREMIO

Il premio è costituito dal riconoscimento automatico, nel mese di aprile 2011, di un bonus punti **you&eni** equivalente al numero di punti **you&eni** ottenuti con l'acquisto di carburante base (benzina, gasolio, Gpl) e con i "prodotti blu" (BluDieselTech e BluSuper), dal 1 luglio 2010 al 28 febbraio 2011 (di seguito "Bonus"). Il riconoscimento del suddetto Bonus costituisce un raddoppio dei punti **you&eni** "prodotti blu" e dei punti **you&eni** ottenuti con l'acquisto di carburante nel periodo suindicato, considerando anche i punti eventualmente utilizzati prima del riconoscimento per ottenere i premi del catalogo **you&eni** o carburante omaggio.

5.MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO

Per avere diritto al Bonus occorre:

1) in relazione al precedente punto 3a), entro il 14 ottobre 2010, compilare, sottoscrivere e far pervenire una Proposta di Contratto all'indirizzo sottoindicato o ai canali di vendita di **eni** rappresentati dalle agenzie **eni** per la commercializzazione di gas ed energia elettrica e dai negozi della rete in franchising energy **store eni** oppure formulare una Proposta di Contratto tramite il sito eni.com o i circuiti Lottomatica, agip e **eni**, ACI.

Oltre che ai canali di vendita presso cui è stata sottoscritta, la Proposta di Contratto compilata e sottoscritta può esser fatta pervenire al seguente indirizzo: Eni S.p.A. - Divisione Gas&Power - Casella Postale n.72- 20089 ROZZANO (MI).

1bis) (**Adesione mediante "formulazione telefonica"**) in relazione al precedente punto 3b), entro il 14 ottobre 2010, formulare telefonicamente, mediante registrazione della telefonata e secondo le modalità e i contenuti previsti da **eni** per tale ipotesi, una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica con **eni** secondo le condizioni economiche previste dall'offerta "DUAL 10", presso il punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore.

2) per entrambe le modalità sopra riportate ai precedenti punti 1 e 1 bis, entro il 31 gennaio 2011, recarsi presso un punto vendita a marchio agip e **eni** aderente al Programma **you&eni** o un negozio della rete in franchising **energy store eni** aderente al Programma **you&eni**, con la Carta Nominativa e comunicare il codice numerico di 14 cifre inviato al Cliente, presso il suo domicilio, con comunicazione scritta, da parte di **eni**.

Ai possessori di Carta Nominativa attiva al 1 luglio 2010 sarà riconosciuto il Bonus dei punti accumulati dal 1 luglio 2010 al 28 febbraio 2011.

A coloro che non attiveranno una Carta Nominativa entro il 31 gennaio 2011, non spetterà alcun premio.

Ai possessori di Carta Nominativa attiva a partire da un momento successivo al 1 luglio 2010 e comunque fino al 31 gennaio 2011 sarà riconosciuto il Bonus relativamente ai punti **you&eni**

ottenuti con l'acquisto di carburante dal momento in cui la Carta Nominativa sarà attiva e fino al 28 febbraio 2011.

Il riconoscimento del premio dell'iniziativa in oggetto è subordinato all'accettazione della Proposta di Contratto da parte di **eni**.

Non hanno diritto al Bonus coloro che con la stessa Proposta di Contratto partecipano ad altre manifestazioni a premio promosse da **eni** nel periodo di validità della presente iniziativa.

Il codice numerico di 14 cifre potrà essere utilizzato ai fini della presente promozione una sola volta su una Carta Nominativa, anche se intestata a persona diversa dall'intestatario della Proposta di Contratto.

Da quanto sopra espresso nella presente Comunicazione emerge quindi che:

-in caso di formulazione o sottoscrizione di una Proposta di Contratto Dual (gas e elettricità) nel rispetto delle condizioni sopra previste , il destinatario della promozione riceverà un solo codice a 14 cifre;

-in caso di ricezione di più codici a 14 cifre derivanti dalla formulazione, nel periodo di durata della presente promozione, di più Proposte di Contratto intestate al medesimo intestatario e rientranti nelle casistiche 3a e 3b, tali codici potranno essere utilizzati ai fini della presente promozione solo su carte nominative diverse tra loro ; non sarà pertanto possibile cumulare sulla stessa carta nominativa i benefici derivanti dall'utilizzo di più di un codice a 14 cifre così ottenuto.

6. INFORMAZIONI E CONTATTI

I punti **you&eni** sono convertibili in carburante o altri premi del Catalogo **you&eni**.

Per maggiori informazioni consultare il Regolamento sul sito youandeni.com.

SCHEDA– Illustrazione di dettaglio relativa alla promozione riservata ai soggetti titolari di un contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica per usi domestici e iscritti al programma you&eni con carta nominativa, che attivano sul sito eni.com i servizi web di eni.

Ad integrazione di quanto previsto nel Catalogo alla pag.16:

a) 300 punti con la richiesta via web di domiciliazione della bolletta gas e/o energia elettrica

Riceveranno 300 punti you&eni entro 15 giorni dall'operazione i Clienti che richiederanno entro il 31 dicembre 2010 via web sul sito eni.com (area Clienti "Eni per la famiglia") la domiciliazione- bancaria o postale - della bolletta gas e/o energia elettrica, inserendo contestualmente il numero di carta nominativa You&Agip o you&eni (di seguito "**Carta Nominativa**") nel campo dedicato.

Il Numero Cliente – specificato in bolletta -identifica l'intestatario delle fatture.

In presenza di più contratti di somministrazione di gas e/o di energia elettrica a cui corrisponde un solo Numero Cliente, iClienti potranno cumulare i punti in oggetto per ciascun contratto di somministrazione gas e/o energia elettrica anche se riferiti ad un unico Numero Cliente.

Nel caso in cui il Cliente sia titolare di più di un Numero Cliente, costui potrà ottenere l'accredito di 300 punti you&eni per ciascuna richiesta via web di domiciliazione bancaria o postale delle fatture riferita a ciascun Numero Cliente.

b) 100 punti per ogni autolettura gas effettuata via web

I Clienti, iscritti al sito eni.com (area Clienti "Eni per la famiglia"), titolari di un contratto di somministrazione gas, che effettuino un' autolettura di consumo gas via web indicando il numero di Carta Nominativa nel campo dedicato, riceveranno, entro 15 giorni dall'operazione, 100 punti you&eni per ogni autolettura gas, fino a un massimo di 4 autoletture nel periodo di durata della promozione, purché tali autoletture abbiano cadenza trimestrale.